

“BioStar2 에서 사용자 온도가 안보입니다.”

BioStar2에서 측정된 온도를 보고 싶습니다.

SUPREMA / 기술지원팀


[증상]

사용자 온도 체크 후 이벤트 로그에서 측정한 온도가 확인이 안될 경우

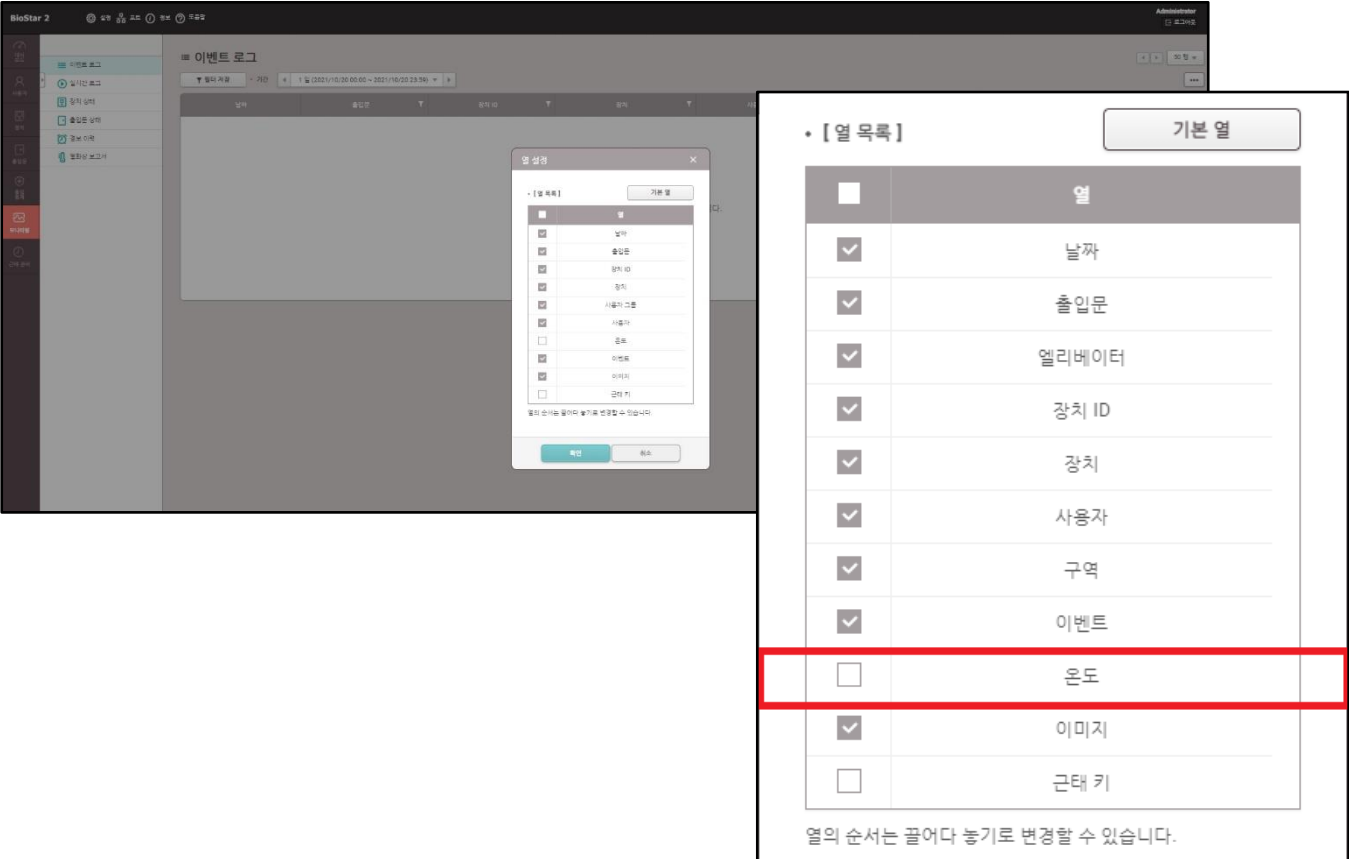
[예상원인]

1. 이벤트 로그의 열 설정의 온도 체크가 안되어 있는 경우

[확인사항]

1. 모니터링 → 이벤트 로그 →  클릭 → 열 설정 → 온도 체크유무 확인

2. 모니터링 → 실시간 로그 →  클릭 → 열 설정 → 온도 체크유무 확인



열 설정

기본 열

<input type="checkbox"/>	열
<input checked="" type="checkbox"/>	날짜
<input checked="" type="checkbox"/>	출입문
<input checked="" type="checkbox"/>	엘리베이터
<input checked="" type="checkbox"/>	장치 ID
<input checked="" type="checkbox"/>	장치
<input checked="" type="checkbox"/>	사용자
<input checked="" type="checkbox"/>	구역
<input checked="" type="checkbox"/>	이벤트
<input type="checkbox"/>	온도
<input checked="" type="checkbox"/>	이미지
<input type="checkbox"/>	근태 키

열의 순서는 끌어서 놓기로 변경할 수 있습니다.

[해결책]

1. 열 설정의 온도 체크 후 확인

날짜	출입근	장치 ID	장치	사용자 그룹	사용자	온도	이벤트	이미지
2021/07/30 18:43:41		542344111	FaceStation 2 542344111 ...				장치 시간 설정	
2021/07/30 18:43:35		542344111	FaceStation 2 542344111 ...				장치 시간 설정	
2021/07/30 14:56:50		543715086	FaceStation F2 54371508...		확인 전용	28.90	출입 거부 (확인 전용 온도 측정 오류)	
2021/07/30 14:56:50		543715086	FaceStation F2 54371508...			28.90	이상 온도 감지 (온도 측정 오류)	
2021/07/30 13:34:32		543715086	FaceStation F2 54371508...		확인 전용	29.70	출입 거부 (확인 전용 온도 측정 오류)	
2021/07/30 13:34:32		543715086	FaceStation F2 54371508...			29.70	이상 온도 감지 (온도 측정 오류)	
2021/07/30 13:34:26		543715086	FaceStation F2 54371508...		확인 전용	36.00	출입 성공 (확인 전용)	
2021/07/30 13:34:14		543715086	FaceStation F2 54371508...		확인 전용	36.50	출입 성공 (확인 전용)	
2021/07/30 13:34:08		543715086	FaceStation F2 54371508...		확인 전용	36.50	출입 성공 (확인 전용)	
2021/07/30 13:34:00		543715086	FaceStation F2 54371508...		확인 전용	36.00	출입 성공 (확인 전용)	
2021/07/30 13:31:50		543715086	FaceStation F2 54371508...		확인 전용	29.30	출입 거부 (확인 전용 온도 측정 오류)	
2021/07/30 13:31:50		543715086	FaceStation F2 54371508...			29.30	이상 온도 감지 (온도 측정 오류)	
2021/07/30 13:31:40		543715086	FaceStation F2 54371508...		확인 전용	35.90	출입 성공 (확인 전용)	
2021/07/30 13:30:30		543715086	FaceStation F2 54371508...		확인 전용	29.30	출입 거부 (확인 전용 온도 측정 오류)	
2021/07/30 13:30:30		543715086	FaceStation F2 54371508...			29.30	이상 온도 감지 (온도 측정 오류)	

36.00	출입 성공 (확인 전용)
29.30	출입 거부 (확인 전용 온도 측정 오류)
29.30	이상 온도 감지 (온도 측정 오류)

※ 상기 내용으로 설정이 되지 않거나, 더 궁금하신 사항에 대해서는 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.